



AREA SERVIZI AL CITTADINO

PRELIMINARE DETERMINAZIONE SETTORE 6 - PNRR - URP E COMUNICAZIONE - ARCHIVIO E PROTOCOLLO - SMART CITY - SERVIZI AMMINISTRATIVI CIMITERIALI SERVIZIO: SMART CITY

REGISTRO DI SETTORE N. 52
REGISTRO GENERALE N. 978
IN DATA 22-04-2024

Oggetto: DETERMINA A CONTRARRE PER L'AFFIDAMENTO DIRETTO, AI SENSI DELL'ARTICOLO 50, COMMA 1 LETTERA B) DEL DLgs 36/2023 ALLA SOCIETA' FASTERA DELLA FORNITURA DEI SOFTWARE PER LA MIGRAZIONE DELLA POSTA ELETTRONICA SU EXCHANGE E DELLA MIGRAZIONE FILE SERVER SU SHAREPOINT IMPORTO: € 38.300,00 (IVA esclusa) IMPORTO COMPLESSIVO: € 46.726 (IVA inclusa) CIG: B160029FDD

IL DIRETTORE

Premesso che:

- il Servizio Smart City sta completando, per tutti i Dipendenti del Comune di Como che abbiano già a disposizione una postazione di lavoro con PC fisso, la sostituzione con apposite "smart station", altamente performanti, con la pre-installazione di tutti gli applicativi gestionali necessari nonché di softphone legato al numero fisso dell'ufficio, al fine di permettere il collegamento telefonico "standard" anche da casa, quando si lavora in modalità agile;
- l'iniziativa (avviata con la determinazione RG 1932, esecutiva dal 17-08-2023, di aggiudicazione a favore della Società Eurome s.r.l. della FORNITURA DI N. 500 PC NOTEBOOK E DOCKING STATION PER IL PROGETTO SMART WORKING DEL COMUNE DI COMO), ha visto, altresì, l'acquisizione (nel settembre 2023) di n° 500 licenze temporanee (modalità abbonamento) MICROSOFT O365 (che prevede anche l'applicazione Teams, per aumentare le possibilità di collaborazione in remoto attraverso la predisposizione di call/riunioni) e n° 500 licenze INTUNE, queste ultime per garantire il controllo centrale delle postazioni con *dispatching* di sicurezza o di nuove applicazioni direttamente da una console centralizzata;

Considerato che:

- si rende ora necessario, al fine di promuovere una maggiore condivisione delle informazioni e dei documenti sulla base delle specificità di MICROSOFT O365, procedere sia alla migrazione della banca dati delle mail (ora su Zimbra, per 743 caselle di posta) sia alla migrazione del file server (workarea) in cloud (almeno in parte), utilizzando lo spazio incluso con le licenze di 365 di

Sharepoint (piattaforma di collaborazione progettata per facilitare il lavoro in team e semplificare la gestione dei documenti);

- per garantire l'affidabilità della fornitura di cui trattasi si è provveduto a contattare la Società fastERA Srl, che, oltre a fornire la migliore tecnologia esistente sul mercato, crea soluzioni tecnologiche che ancora non esistono in commercio, partendo da un'idea o da una problematica specifica;
- la Società fastERA Srl, come Cloud provider, ha adottato la norma ISO/IEC27001:2013 e si adopera, con la sorveglianza dell'ente certificatore, a:
 - a) Identificare le minacce e le vulnerabilità tramite un corretto censimento dei beni dell'organizzazione (assets);
 - b) Minimizzare e gestire al meglio i rischi dell'organizzazione – Definendo gli obiettivi di controllo, rispettando le regole e le normative, formalizzando i processi e le procedure (conformità della tecnologia, crittografia, sicurezza fisica e ambientale, sicurezza delle risorse umane e responsabilità nel trattamento dei dati, gestione degli assets, controllo degli accessi logici, relazione con i fornitori, sicurezza delle comunicazioni...);
 - c) Offrire maggiore protezione da eventuali attacchi ai dati, recuperando rapidamente la piena funzionalità;
 - d) Monitorare costantemente le prestazioni e attivare eventuali azioni di miglioramento eseguendo audit sul sistema di gestione implementato garantendo la riservatezza, l'integrità, la disponibilità, la tracciabilità e la continuità del proprio sistema informativo;

Dato atto che:

- la Società fastERA Srl ha provveduto a rendere disponibile su AcquistinretePA la *Proposta migrazione banca dati mail verso Office 365* (comprensiva del supporto per problematiche sulle attività di post migrazione, con assistenza settimanale fino al 31.12.2024) e la *Proposta migrazione file server su Sharepoint* (comprensiva dell'assistenza post migrazione), come da ordinativo di fornitura in bozza n° 7820545 allegato al presente provvedimento;
- la fornitura si basa sulla piattaforma di PRIVATE CLOUD OGICloud®, sviluppata e gestita totalmente da fastERA®.
- l'importo complessivo per la fornitura di cui trattasi è pari ad € 46.726,00 (IVA inclusa);

Richiamati:

- l'art. 50, comma 1, let. b del Dlgs n.36/2023 che stabilisce che per gli affidamenti di contratti di servizi e forniture, ivi compresi i servizi di ingegneria e architettura e l'attività di progettazione, di importo inferiore a 140.000 euro, si proceda ad affidamento diretto, anche senza consultazione di più operatori economici;
- l'art. 52, comma 1 del Dlgs 36/2023, che stabilisce che “*nelle procedure di affidamento di cui all'articolo 50, comma 1, lettera a) di importo inferiore a 40.000,00 euro, gli operatori economici attestano con dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà il possesso dei requisiti di partecipazione e di qualificazione richiesti. La stazione appaltante verifica le dichiarazioni, anche previo sorteggio di un campione individuato con modalità predeterminate ogni anno*”;
- l'art. 117, comma 14 del Dlgs 36/2023, ai sensi del quale “*Per gli appalti da eseguirsi da operatori economici di comprovata solidità nonché per le forniture di beni che per la loro natura, o per l'uso speciale cui sono destinati, debbano essere acquistati nel luogo di produzione o forniti direttamente*

dai produttori, o per le forniture di prodotti d'arte, macchinari, strumenti e lavori di precisione l'esecuzione dei quali deve essere affidata a operatori specializzati, l'esonero dalla prestazione della garanzia è possibile previa adeguata motivazione ed è subordinato ad un miglioramento del prezzo di aggiudicazione ovvero delle condizioni di esecuzione”;

Atteso che:

- per la fornitura in oggetto l'importo complessivo è pari ad € 46.726,00 (IVA inclusa) ed è da impegnare alla missione 1_08 (U 01.08- 2.02.03.02.001) - capitolo 20108022710 – “informatizzazione uffici - software - Servizi Informativi” (esercizio 2024 ed esigibilità 2024) del Bilancio 2024/2026 approvato con deliberazione del Consiglio Comunale n. 52 del 21/12/2023;
- non si procederà a richiedere la garanzia definitiva di cui all'art. 117 del DLgs 36/2023 in quanto la Società fastERA Srl è in possesso della certificazione per lo standard ISO/IEC 27001:2013, unica norma internazionale soggetta a verifica e certificabile da un ente (terza parte) riconosciuto e accreditato da organizzazioni nazionali e internazionali, che opera tramite valutatori qualificati esaminando periodicamente lo stato delle condizioni di conformità che definisce i requisiti per un SGSI -Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni;.

Visto il decreto sindacale n. 85 del 29/12/2023, di attribuzioni all'Ing. Giovanni Fazio delle funzioni di direzione del Settore 6 PNRR - URP e Comunicazione - Archivio e protocollo - Smart city - Servizi amministrativi cimiteriali, con decorrenza dal 01/01/2024;

Ravvisata la propria competenza ai sensi dell'art. 107 del D.Lgs. n. 267/2000, dell'art. 107 del Vigente Statuto, nonché dell'art.18 del Regolamento di Organizzazione;

Attestata la compatibilità monetaria (n. 10, rilasciata dal Responsabile dei Servizi Finanziari in data 22/04/2024) ossia la possibilità reale di effettuare il pagamento derivante dal presente provvedimento in quanto in linea con i programmi dell'Ente, ai sensi dell'art. 9 del D.L. 78/2009 convertito in legge 102/2009;

Valutato positivamente il presente provvedimento, sotto il profilo della regolarità e della correttezza dell'azione amministrativa, ai sensi dell'art. 147-bis, c. 1 del TUEL 18.08.2000 n. 267 e dell'art. 11, c. 2 del vigente Regolamento comunale sul sistema dei controlli

D E T E R M I N A

1. di affidare alla Società fastERA Srl (avente sede legale in Via Robbioni, 43 - 21100 VARESE - P.IVA e CF IT02749770125 – codice fornitore: 62399) la FORNITURA DEI SOFTWARE PER LA MIGRAZIONE DELLA POSTA ELETTRONICA SU EXCHANGE E DELLA MIGRAZIONE FILE SERVER SU SHAREPOINT;
2. l'importo complessivo per l'acquisizione della fornitura di cui al punto precedente è pari ad € 38.300,00 (IVA esclusa), per l'importo totale di € 46.726,00 (IVA inclusa), da impegnare come segue:

Anno	Entrata/ Spesa	Missione	U Cod bilancio	Capitolo	Descrizione Capitolo	Importo	Prenot.	Esig.t à	CIG
------	-------------------	----------	-------------------	----------	-------------------------	---------	---------	-------------	-----

2024	S	1_08	2.02.03.02.001	20108022710	informatizzazione uffici - software - Servizi Informativi”	€ 46.726,00	N	2024	B160029FDD
-------------	----------	-------------	----------------	-------------	---	----------------	----------	-------------	-------------------

(Bilancio 2024/2026 approvato con deliberazione del Consiglio Comunale n. 52 del 21/12/2023)

3. di dare atto che:
- a. in applicazione della normativa vigente in materia di privacy e considerato che le attività oggetto del Contratto comportano o possono comportare il trattamento di dati personali ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 nonché del D.Lgs. 196/2003 e ss.mm.ii. recante “Codice in materia di protezione dei dati personali”, si procederà, successivamente all’aggiudicazione, alla nomina dell’aggiudicatario quale Responsabile del trattamento dati, ai sensi dell’art. 28 del Regolamento UE 2016/67;
 - b. la nomina avverrà mediante sottoscrizione di apposito “Atto di nomina a Responsabile del trattamento dei dati personali”, predisposto dal Comune di Como nella sua qualità di Titolare del trattamento;
 - c. ai sensi dell’art. 15 del D.Lgs 36/2023, il Responsabile Unico del Progetto è l’Ing. Giovanni Fazio, Direttore del Settore 6 PNRR - URP e Comunicazione - Archivio e protocollo - Smart city - Servizi amministrativi cimiteriali dell’Ente;
 - d. ai sensi degli artt. 31 del Dlgs 36/2023, il Direttore dell’Esecuzione del contratto è l’Ing. Giovanni Fazio, Dirigente del Settore 6 PNRR - URP e Comunicazione - Archivio e protocollo - Smart city - Servizi amministrativi cimiteriali dell’Ente;
 - e. ai fini dell’efficacia, per il presente provvedimento si procederà alla pubblicazione in Amministrazione Trasparente ai sensi dell’art. 23 lettera b) del D.Lgs del 14/3/13 n.33;